

Leveringsvoorwaarde

In deze Algemene Voorwaarden gebruiken we de onderstaande begrippen met de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in het vervolg aangegeven met een hoofdletter aangegeven.

- **Opdrachtnemer:** Van Wolde Solar Systems gevestigd in Schiedam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72664916. Ook handelend onder de naam Van Wolde Solar Systems
- **Van Wolde Solar Systems:** Een PV-systeem (fotovoltaïsche) bestaande uit (meerdere) zonnepanel(en) (fotovoltaïsche panelen) met toebehoren.
- **Koper:** De partij die de opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer tot het leveren van Zonnepanelen en/of het plaatsen van de Zonnepanelen, omvormers(s) en toebehoren.
- **Overeenkomst(en):** Iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en Koper, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.
- **Installatie:** Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van de Zonnepanelen en toebehoren op de door de Koper aangegeven locatie conform de door opdrachtgever getekende offerte.
- **Goederen:** Alle materialen die ter uitvoering van de Overeenkomst aan Koper (zullen) worden (af)geleverd.
- **(verkoop) Adviseur:** Een door de Opdrachtnemer bevoegd en kundig persoon of specialist, op het gebied van zonnepanelen.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen opdrachtgever & Opdrachtnemer, welke zijn gesloten vanaf 08 Februari 2021 met betrekking tot de verkoop, leveren, installatie, onderhoud en service van zonnepanelen en alle aanvragen, advies en aanbiedingen daartoe aan de Koper.
2. Door aanvaarding van de door Opdrachtnemer aangeboden Overeenkomst, aanvaardt de Koper tevens de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij er een andere termijn in de offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een offerte door de Koper is ondertekend en is verzonden naar Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de offerte in te trekken of te wijzigen. Offertes worden via internet en email aangeboden.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de Koper ondertekende offerte door Opdrachtnemer is ontvangen en aanvaard. Het al dan niet tot stand komen van de overeenkomst wordt door Opdrachtnemer binnen 7 dagen na ontvangst van de ondertekende offerte aan de Koper schriftelijk medegedeeld. De wettelijke termijnen die gelden voor het aangaan van overeenkomsten via internet worden hierbij in acht genomen.
3. Alle aanbiedingen / offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt gedurende de geldigheidsduur van de offerte.

4. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeningen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Opdrachtnemer, zijn voor risico van de Koper.
5. Door Opdrachtnemer worden slechts Goederen en Installatie aangeboden en uitgevoerd zoals in het informatiemateriaal is omschreven.
6. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven ect. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de Installatie en Goederen worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en Goederen volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
7. Door aanvaarding van de offerte door de Koper komt een bindende Overeenkomst tot stand. Door aanvaarding van de offerte garandeert de Koper (i) dat de constructie van de onroerende zaak in goede staat is en geschikt is voor de Installatie van de Goederen. Van Wolde Solar Systems is niet verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van de onroerende zaak, eventuele benodigde omgevingsvergunningen en constructieberekeningen, toestemmingen van VVE, & andere argumenten om de overeenkomst te ontbinden.
8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor (voor en tijdens installatie van de goederen, mede tijdens onderhoud en service van de geïnstalleerde Goederen) om de offerte of order te annuleren; of onderhoud en/ of service (contract) niet uit te voeren.
9. Opdrachtnemer zal in beginsel de Zonnepanelen leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van zonnepanelen, is Opdrachtnemer echter te allen tijde gerechtigd om Ander type zonnepanelen aan te bieden in goed overleg met de koper. Indien koper hier niet mee akkoord gaat wordt de overeenkomst kosteloos ontbonden.

Prijzen

1. Alle prijzen zijn, indien niet anders overeengekomen, uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden en/of offerte.
3. De Koper is de prijs verschuldigd die Opdrachtnemer in haar bevestiging conform artikel 3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer worden gecorrigeerd.

Betaling en zekerheid

1. Betaling dient (indien niet anders vermeld) te geschieden in 1 termijn via overschrijving op het rekeningnummer van Opdrachtnemer die na levering en in bedrijfstelling van de Installatie binnen 14 dagen moet worden voldaan. - Indien Koper niet heeft voldaan aan het hierboven genoemde punt met betrekking tot betaling, kan Opdrachtnemer de Koper in verzuim / gebreke stellen. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden door Opdrachtnemer om de betaling van Koper te ontvangen kunnen door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht bij Koper.
2. Koper heeft 14 dagen bedenktijd. De 14 dagen gaan in nadat de offerte is getekend, maar zijn niet meer geldig indien Opdrachtnemer de werkzaamheden op schriftelijk verzoek van Koper binnen de 14 dagen na tekenen van de offerte al uitgevoerd wilt hebben.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Koper wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Koper onmiddellijk opeisbaar zijn (zie ook artikel 12). hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
4. Alle door Opdrachtnemer geleverde Goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot aan het moment van complete voldoening van al het geen Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst van de Koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente, indien van toepassing, daaronder begrepen. De door Opdrachtnemer ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door Opdrachtnemer verrichte visuele inspectie van de locatie waar de Installatie dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Opdrachtnemer en de Koper conform artikel 7 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
5. Opdrachtnemer is, in beginsel, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn, dit met in achtneming van artikel 8.
6. De Koper draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.
7. Het risico voor de door Opdrachtnemer te leveren Goederen is voor de Koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in lid 1.
8. De eigendomsoverdracht van de Installatie vindt plaats na Installatie en als alle betaling zijn voldaan.

Garantie

De garantie van Opdrachtnemer op alle door haar te leveren Goederen beperkt zich uitdrukkelijk tot de garantie die zij van haar leveranciers betreffende de Goederen heeft gekregen. De garantietermijn zal tenminste de wettelijke garantietermijn omvatten. De tekst van deze garanties is terug te vinden in de offerte.

2. Met het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze garantiebepalingen. Mocht sprake zijn van gebreken die onder de bedoelde garanties vallen zal Koper deze binnen 14 dagen na constatering en schriftelijk melden aan Opdrachtnemer.
3. Kleurverschil tussen zonnepanelen valt niet onder garantie of herstel verplichting voor Van Wolde Solar Systems. Zonnepanelen zijn opgebouwd uit verschillende materialen en hebben niet altijd precies de zelfde kleur.
4. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is vijf jaar na levering.
5. Indien een gebrek aan de Goederen onder de in lid 1 bedoelde garantie valt zal Opdrachtnemer, naar haar keuze, de Goederen binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen.
6. Koper kan slechts vervanging van de Goederen of ontbinding van de Overeenkomst vorderen indien is komen vast te staan dat Opdrachtnemer het gebrek niet binnen een redelijke termijn kan herstellen en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

7. Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) Goederen leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
8. Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.
9. Ieder recht op garantie vervalt indien: - De door Opdrachtnemer gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd; - De zonnepanelen onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming; - Koper of niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zonder toestemming van Opdrachtnemer aan de zonnepanelen werkzaamheden hebben verricht; - Koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
10. Uitgesloten van garantie zijn: - Schade aan de zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer; - Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Van Wolde Solar Systems; - Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest; Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.; - Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de Installatie door Opdrachtnemer zijn erkend en op uitdrukkelijk voorschrift van Koper zijn toegepast, terwijl de Opdrachtnemer het gebruik van deze materialen heeft ontraden. Schade/gebreken die het gevolg is/ zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Van Wolde Solar Systems installatie en aangebracht na Installatie van de zonnepanelen.
10. Voor Installatie die Opdrachtnemer van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer jegens de Koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 8 omschreven garantie.
2. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of door haar ingehuurde derden is toegebracht. Behoudens opzet van Opdrachtnemer zelf is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten. In alle gevallen waarin Opdrachtnemer gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te hare keuze, hetzij de factuurwaarde (indien de schade niet meer is dan de waarde van de factuur) van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Opdrachtnemer, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
3. Indien sprake is van een consumentenkoop komen Koper de rechten en vorderingen toe die de wet hem ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een verkoper toekent.
4. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer kunnen – in alle redelijkheid – worden tegengeworpen, zullen door Opdrachtnemer ook aan de Koper kunnen worden tegengeworpen.

5. De werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Koper beroepen op alle aan de Overeenkomst ontleend verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

6. Koper zal Opdrachtnemer, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Koper toekomen jegens Opdrachtnemer.

Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is voor de levering en Installatie van Van Wolde Solar Systems. Indien Opdrachtnemer op de hoogte is dan wel redelijkerwijs kan zijn, zal zij Koper hierover informeren.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Annulering

1. Indien sprake is van een consumentenkoop en tevens Installatie is overeengekomen of indien geen sprake is van een consumentenkoop kan Koper de overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden tot 7 werkdagen na de getekende offerte.

2. Indien er door de Koper niet wordt voldaan aan de betalingstermijn, heeft Opdrachtnemer het recht de order terug te vorderen en de installatie te ontkoppelen.